

# MUDURNU İLÇE DEVLET HASTANESİ

## HİZMET STANDARTLARI TABLO

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (en geç)
1	Hekim Seçme	T.C Kimlik Numarası, Seçilen Hekim İsmi	20 dakika
2	Poliklinik Muayene	T.C Kimlik Numarası, Sosyal Güvence	20 dakika
3	Laboratuvar Tetkikleri	T.C Kimlik Numarası, Hekim İstemi	5 saat
4	Röntgen Çekimi	T.C Kimlik Numarası, Hekim İstemi	15 dakika
5	Hasta Hakları Başvurusu	T.C Kimlik Numarası, Başvuru Formu veya Dilekçe	10 gün
6	Günübirlik Tedavi Kapsamında Küçük Cerrahi Müdahale	T.C Kimlik Numarası, Hastanın Tüm Tetkikleri	30 dakika
7	Süreklili İlaç Kullanım Raporu	T.C Kimlik Numarası, Hastanın Tüm Tetkikleri (gerekirse), Hekim İstemi	15 dakika
8	İş Göremezlik Raporu	T.C Kimlik Numarası, Hastanın Tüm Tetkikleri	15 dakika
9	Evde Bakım Hizmeti	T.C Kimlik Numarası, Evde Sağlık Hizmetleri Başvuru Formu, Dilekçe	1 iş günü

“ Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. ”

## BOLU MUDURNU TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Aile Hekimliği Kayıt İşlemlerinin Yürütülmesi	1. Kimlik Kartı ile Kayıt Olmak İstedikleri Aile Hekimlerine Şahsi Müracaatları 2. Aile Hekimlerinin herhangi bir nedenle müracaatı kabul etmemesi durumunda Kimlik Kartı ile Toplum Sağlığı Merkezine müracaatları	1 GÜN
2	Ana Çocuk Sağlığı Hizmetleri - RİA Takılması - Gebe Bilgilendirme Okulu	1. T.C. Kimlik Numarası, 2. Kişinin Şahsi Müracaatı	30 DAKIKA
3	TBC Hasta Muayenesi	1. Nüfus Cüzdanı	1 SAAT
4	İhbar Ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1. İhbar Dilekçesi 2. İhbara Dayanak Teşkil Eden Her Türü Belge 3. Dilekçe	30 GÜN
5	BİMER Başvurusu	1. Elektronik başvuru dilekçesi	5 İŞ GÜNÜ
6	Sularla İlgili İşlemler (Denetim ve Kontrol İzleme Numunesi)	1. Belge istenmiyor	5 GÜN
7	Sularla İlgili İşlemler (Bakiye Klor Ölçümü)	1. Belge istenmiyor	4 SAAT
8	2005/9207 Karar Sayılı İşyeri Açma ve Çalıştırma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik gereği iş yerine ait sıhhi görüş müracaatı	1. İlgili Belediye veya İlçe Özel İdare Müdürlüğüne ruhsat müracaatı belgesi veya bu kurumların iş yeri için sıhhi rapor talep yazısı.	7 gün
9	Ölüm İstatistik Formu-Memris Ölüm Tutanağı	1. Ölen Kişinin Nüfus Cüzdanı, 2. Ölüm Belgesi	1 İş Günü
10	Kanser Taramaları	1. Nüfus Cüzdanı 2. Kişinin Şahsi Müracaatı	1-2 AY
11	Hac ve Umre Aşılama Hizmetleri	1. Nüfus Cüzdanı	1 SAAT
12	Okul Sağlığı Hizmetleri	?	Eğitim Öğretim Yılı boyunca
13	Koruyucu Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri	?	Eğitim Öğretim Yılı boyunca

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."